

image not found or type unknown



ЕОQ – неправительственная организация, деятельность которой направлена на эффективное совершенствование отрасли менеджмента качества в Европе, координацию работы национальных ассоциаций качества.

1956г. – образована **Европейская организация по контролю качества (ЕОQС)**. Основателями организации выступили 5 государств: Великобритания, Франция, Германия, Италия, Нидерланды.

1989г. – **ЕОК** инициирует ежегодное проведение Всемирного дня качества.

Роль **ЕОК** заключается в способствовании улучшению качества производимой продукции, процессов, услуг в европейских странах, ознакомлении наибольшего количества общественных, научных, деловых и политических кругов с основными принципами европейской политики в области качества, последними достижениями по улучшению качества, укреплению общественного мнения о качестве, как факторе, оказывающем влияние на поступательное развитие общества

ЕОК на мировом уровне – лидер и ключевой участник разработки модели делового совершенства EFQM по управлению качеством, осуществлению подготовки учебных программ в этой области.

ЕОК является координатором идей, научных исследований, сбора информационных данных для общей взаимной выгоды членов и партнеров Организации

Структура ЕОК

Генеральная Ассамблея – высший орган, состоящий из одного представителя от каждой национальной организации и членов Исполнительного совета. Ассамблея созывается на сессии дважды в год, обладает всеми необходимыми полномочиями, чтобы в полной мере координировать работу национальных организаций – членов **ЕОК**.

Исполнительный совет руководит делами ЕОК в межсессионный период и реализует программы, которые он считает необходимыми для реализации задач ЕОQ. Совет созывает заседания по мере необходимости, но не реже 3 раз в год и включает 6 членов, делегированных национальными организациями. Помимо этих

регулярных встреч проводятся различные мероприятия по актуальным темам, позволяющие обмениваться опытом с разными странами по конкретным вопросам: информационные технологии, человеческие ресурсы, образование и обучение, разработка ЕОQ нормативных документов и т.д. Эти группы управляют своими собственными проектами.

Президент избирается из числа сотрудников **ЕОК** каждые 3 года, являясь председателем Генассамблеи и Исполнительного совета.

Генеральный секретариат управляет повседневной работой ЕОК, способствует осуществлению политики ЕОQ по указанию Генассамблеи и Исполнительного совета.

Основные направления работы **ЕОК**:

1. С 1956г. в одной из стран-членов ЕОК каждый год проводится Конгресс качества ЕОQ, являющийся площадкой, где заинтересованные стороны обсуждают методы совершенствования качества, обмениваются опытом внедрения успешных практик. Тема Конгресса выбирается ежегодно.

2. С 1995г., каждый год, во 2-ю неделю ноября, под патронатом ЕОQ проводится Европейская неделя качества, созываются конференции, симпозиумы, форумы, встречи, где представители государственных, неправительственных и общественных организаций обсуждают вопросы:

-реализации принципов TQM (всеобщее управление качеством) в организациях, на предприятиях различных секторов промышленности;

-повышения компетентности специалистов, задействованных в оценке качества;

-продвижения, привлечения внимания общественности к кампаниям, нацеленным продемонстрировать преимущества и важность качества, повышающего конкурентоспособность предприятий Европы

Для Европейской недели качества ежегодно выбирается слоган. В 2016г. соответствующие мероприятия пройдут с 7 по 13 ноября под девизом: «Качество для достижения результатов».

3. С 1993г. работает программа сертификация компетентности персонала в области профессионального управления системами: более 60 000 специалистов прошли обучение и получили сертификаты по Гармонизированной схеме EOQ.

Одна из целей **ЕОQ** – способствовать взаимному признанию квалификаций по менеджменту в Европе и сертификация специалистов в соответствии с Гармонизированной схемой сертификации персонала EOQ.

ЕОК поддерживает все виды деятельности, связанные с регистрацией/сертификацией специалистов, сертифицированных согласно Схеме регистрации персонала (EOQ Personnel Registration Scheme), признанной Европейской кооперацией по аккредитации (EA), способствует взаимному признанию и принятию сертификатов, выдаваемых членами ЕОК, признанными как Агенты EOQ – PRU агентами.

ЕОК сформировала специальное подразделение – Группу персональной регистрации (Personnel Registration Unit (EOQ – PRU)).

EOQ-PRU действует как координационный орган и орган признания/сертификации специалистов, сертифицированных согласно Схеме.

4. С 2003г. каждый год присуждается премия «Европейский лидер качества».

Лидер качества – руководитель организации, преуспевший в продвижении организации к успеху, путем улучшения процессов управления качеством, при помощи своей команды.

ЕОК награждает лучшего из кандидатов, заявленных участвовать в конкурсе, предварительно проведя оценку деятельности организации согласно критериям EOQ-EQL. Премия способствует продвижению идеи вовлечения высшего руководства в работу над повышением качества по всем аспектам деятельности предприятия.

На ежегодную премию для участия в конкурсе могут выдвигаться кандидаты от национальных организаций.

5. С 2002г. ЕОК вручает медаль имени Джорджа Бореля. Джордж Борель был одним из первых менеджеров по качеству в Европе и посвятил большую часть

своей карьеры работе в ИТТ-групп, где был первым менеджером качества европейской дочерней компании LMT и одним из наставников Филиппа Кросби.

Д.Борель впервые в Европе развивал программу «ноль дефектов» на заводе LMT в городе Ренн (1967г.), был одним из основателей и президентом **Европейской организации по качеству** (1971г. – 1973г.). Он предложил Арманду В. Фейгембауму создать международную академию качества (IAQ), стал основателем Европейского движения качества, инициатором создания Европейской школы качества.

Награда вручается за развитие и поддержку европейского движения за качество, поощряя выдающихся личностей, которые делают существенный вклад в реализацию миссии **ЕОК**.

6. С 2007г. ЕОК управляет Европейской системой добровольной регистрации информации относительно качества (EVROS).

Понимая важность и своевременность дальнейшего развития взаимообмена информацией по качеству в пределах Европы и мировом пространстве, формируется возможность передачи и создания необходимых систем и инфраструктуры. Для этого процесса ЕОК, при участии действительных членов Организации, разработала систему EVROS, позволяющую организациям, компаниям, университетам, учреждениям Европы регистрировать свои информационные сведения о качестве, обеспечивая свободное использование информационных данных миллионами пользователей по всему миру.

7. С 2001г. ЕОК инициирует проведение летних лагерей.

Целью мероприятия является формирование чувства коллективной ответственности общества о положительных изменениях в организации и виденье перспектив повышения качества, инновационных изменений среди практиков/лидеров по всей Европе. Дается возможность участникам обсудить круг вопросов управления изменениями и приобрести новые навыки, повысить уровень эффективности лидерских качеств, чтобы индивидуально и коллективно достичь лучших результатов производительности своего предприятия.

8. ЕОК активно сотрудничает с европейскими и международными организациями (ILAC, ISO, WAQ), развивая и продвигая принципы качества, защиту экологии, охрану труда, безопасной жизнедеятельности, инновационные преобразования, социальную ответственность, используя ЕОК характеристики

компетентности и схемы сертификации (EOQ Competence Specifications and Certification Schemes) при подготовке квалифицированных специалистов для различных отраслей экономики.